

## **Vollzeitkraft (40 Stunden/Woche) im Bereich Kundensupport am Standort München**

---

### **CBTL GmbH – das Unternehmen**

Als führendes E-Learning-Unternehmen, mit Hauptsitz in München, bieten wir von *CBTL* sowohl unsere eigens entwickelten, mehrfach preisgekrönten Autorentools *EVOLUTION<sup>3</sup>* und *FAST-TRAIN* als auch die Entwicklung von hochwertigen Lerninhalten als Dienstleister im Kundenauftrag an. Dank erfahrener E-Learning-Experten, Didaktiker sowie Techniker und Mediengestalter, stehen wir unseren Kunden dabei je nach Bedarf und in jeder Projektphase verlässlich zur Seite, oder schulen deren Mitarbeiter auf höchstem Niveau.

Die Auszeichnungen der letzten Jahre sprechen für uns und unsere Produkte:

- TOP100 der innovativsten Unternehmen des deutschen Mittelstandes 2017
- INNOVATIONSPREIS-IT 2017 „best of“ der initiative Mittelstand für die Autoren-Suite *EVOLUTION<sup>3</sup>/FAST-TRAIN*
- TOP100 der innovativsten Unternehmen des deutschen Mittelstandes 2016
- Industriepreis 2016 „best of“ für besonders fortschrittliche Industrie-Produkte und -Lösungen
- Anbieter des Jahres 2015 bei Checkpoint eLearning in der Kategorie Autorentools

### **Sie – in der Support-Abteilung bei CBTL**

- Support für unsere Tools *EVOLUTION<sup>3</sup>* und *FAST-TRAIN*
- Kundensupport und Unterstützung per E-Mail und am Telefon
- Interessante, abwechslungsreiche Tätigkeiten im Bereich E-Learning
- Mitgestaltung bei der Konzeption und Prozessentwicklung für die Support-Abteilung
- Leitung von kleinen Projekten
- Vertretung der Abteilungsleitung
- Durchführung von Schulungen zu unseren Tools *EVOLUTION<sup>3</sup>* und *FAST-TRAIN*

### **Ihr Profil**

- Sie sind technisch interessiert
- Sie arbeiten gerne im Team
- Sie haben Spaß am Arbeiten mit neuer Software
- Sie sind kontaktfreudig und professionell im Umgang mit Kunden
- Sie denken lösungsorientiert und arbeiten sehr strukturiert
- Sie haben gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir wissen, dass es keine schulische oder universitäre Vorqualifikation für die Fortbildungsbranche gibt – somit sind uns Quereinsteiger aus anderen Berufssparten herzlich willkommen. Über eine strukturierte Einarbeitung werden Sie für Ihr Berufsfeld qualifiziert und lernen die Feinheiten der Fortbildungsbranche kennen.

Alles was Sie wissen müssen, erlernen Sie On-The-Job in echten Kundenprojekten.

Sie erwartet ein tolles, international arbeitendes Team, flache Hierarchien und ein Arbeitsplatz am Puls der Zeit.

Kooperation wird bei *CBTL* groß geschrieben, freuen Sie sich jederzeit über Unterstützung bei Ihrem Aufgabenfeld durch das Team.

Ihre Talente sind uns wichtig, diese werden mit eingebunden um Ihre Stelle so zu strukturieren, dass eine lange, erfolgreiche Zusammenarbeit mit sehr guten Aufstiegschancen möglich ist.

Wir sind neugierig auf Sie und freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen. Bitte schicken Sie diese im PDF Format an:

Björn Preußner

[b.preusser@cbtl.de](mailto:b.preusser@cbtl.de)